

Der Business Service - eine Telefonnummer exklusiv für Geschäftskunden



Unter der einheitlichen Telefonnummer **030 297-19019** werden Sie sofort in die **folgenden Fachabteilung** durchgestellt und Ihre Fragen werden schnell und direkt geklärt:

- ✓ **Business Service** - Bei Fragen rund um das Geschäftskundenprogramm
- ✓ **Online Service** - Bei Fragen zum Online-Ticket
- ✓ **BahnCard Service** - Clearingstelle für die BahnCard Business
- ✓ **BC 100 - und bahn.bonus Service** - Bei Fragen zum Bonusprogramm
- ✓ **Kundendialog** - Für Lob, Anregungen und Kritik
- ✓ **Reise Service** - Für Gruppenbuchung und internationale Fahrscheine
- ✓ **Servicecenter Fahrgastrechte** - Zur Abwicklung der Entschädigungsansprüche bei Zugverspätung

